

e-Doręczenia jako nowy, dodatkowy sposób kontaktu z naszym Bankiem

e- Doręczenia to nowy, dodatkowy sposób kontaktu z naszym Bankiem - elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

Co wyróżnia e-Doręczenia?

- ✓ w skrzynce do e-Doręczeń możesz wysyłać i odbierać dokumenty elektroniczne o dogodnej porze i z dowolnego miejsca. Wystarczy, że masz Internet.
- ✓ nie musisz czekać na listonosza ani iść na pocztę. Urzędy będą komunikować się z Tobą przez doręczenia elektroniczne i zarządzać dokumentacją w formie cyfrowej.
- ✓ gdy wysyłasz dokumenty przez e-Doręczenia, trafiają one zawsze do właściwej osoby. Gdy je odbierasz, wiesz, kto je wysłał i masz pewność, że nikt nie podszywa się pod tę osobę czy instytucję. Przesłane dokumenty pozostają nienaruszone. Możesz również pobrać prawnie ważne dowody na to, kto i kiedy je wysłał i odebrał.
- ✓ e-Doręczenia są dla obywateli, firm i urzędów. Żeby z nich korzystać, trzeba założyć adres do e-Doręczeń. Dla osób, które nie mają jeszcze adresu do e-Doręczeń, funkcjonuje usługa hybrydowa (łączona), czyli elektroniczno-papierowa. Urząd wysyła dokument elektroniczny, który trafia na pocztę. Tam jest automatycznie drukowany i wysyłany do adresata.

Jak możesz korzystać z usługi e-Doręczeń?

Aby skontaktować się z nami poprzez adres do doręczeń elektronicznych, musisz mieć swoją skrzynkę do doręczeń elektronicznych i być użytkownikiem tej usługi.

Doręczenia elektroniczne będą stanowić dodatkowy, a nie jedyny kanał kontaktu z bankiem.

Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Informacje o usłudze e-Doręczeń, a także odpowiedzi na najczęstsze pytania znajdziesz na rządowej stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>

Nasz adres do e-Doręczeń to: AE:PL-21870-20837-HSIED-15

– znajdziesz go również na naszej stronie internetowej w danych kontaktowych.

Zachęcamy do korzystania z tej formy komunikacji!