

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	13
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	15
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	16
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	17
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	18
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	19
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	20
Pulpit	21
Mobilna autoryzacja	23
Aktywacja mobilnej autoryzacji	25
Zlecenie autoryzacyjne	26
Wiadomości	27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	28
Płatność BLIK	29
Ustawienia – BLIK	30
Kod BLIK	31
Ustawienia – przelew na telefon BLIK	32
Przelew na telefon – BLIK	33
smartKARTA	34
Ustawienia smartKARTA	35
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	36
Szybka wypłata z bankomatu	37
Wpłata na własny rachunek	38
Wpłata na wybrany rachunek	39
Historia operacji	41
Historia operacji – filtr	42

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew	43
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	44
Finanse – rachunki	45
Rachunki – lista	46
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	47
Szybka pożyczka	48
Finanse – lokaty	49
Otwórz lokatę.....	50
Zamknij lokatę.....	51
Finanse – kredyty	52
Finanse – karty	53
Karty – blokady kwot.....	54
Karty – limity transakcji kartowych	55
Statusy kart	56
Czasowa blokada karty.....	57
Zastrzeżenie karty	58
Płatności	59
Sm@rt wypłata	61
Doładuj.....	62
Doładowanie telefonu.....	63
Doładowania zdefiniowane.....	64
Koszyk płatności	65
Koszyk płatności – realizacja przelewów.....	66
Ustawienia	67
Opcja Więcej.....	68
Kanały dostępu.....	69
Często zadawane pytania i odpowiedzi	70
Historia zmian wersji dokumentu	75

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

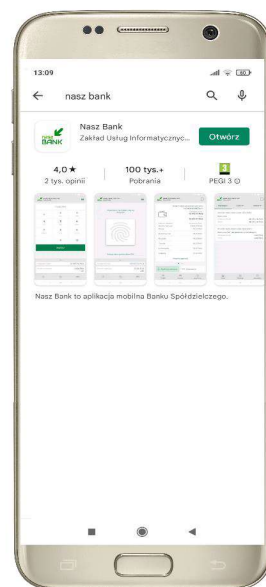
Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str.16;

- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 67.

Ważne:

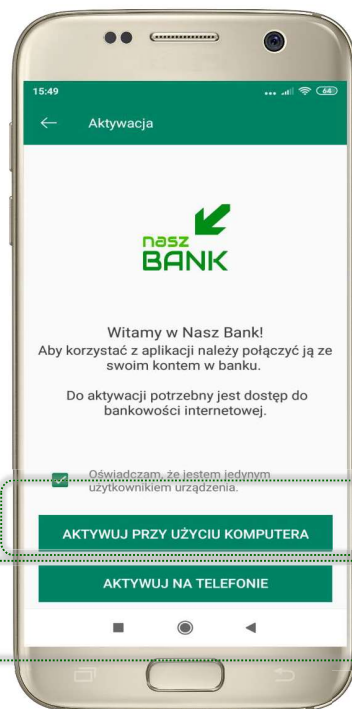
- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: **Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem**;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

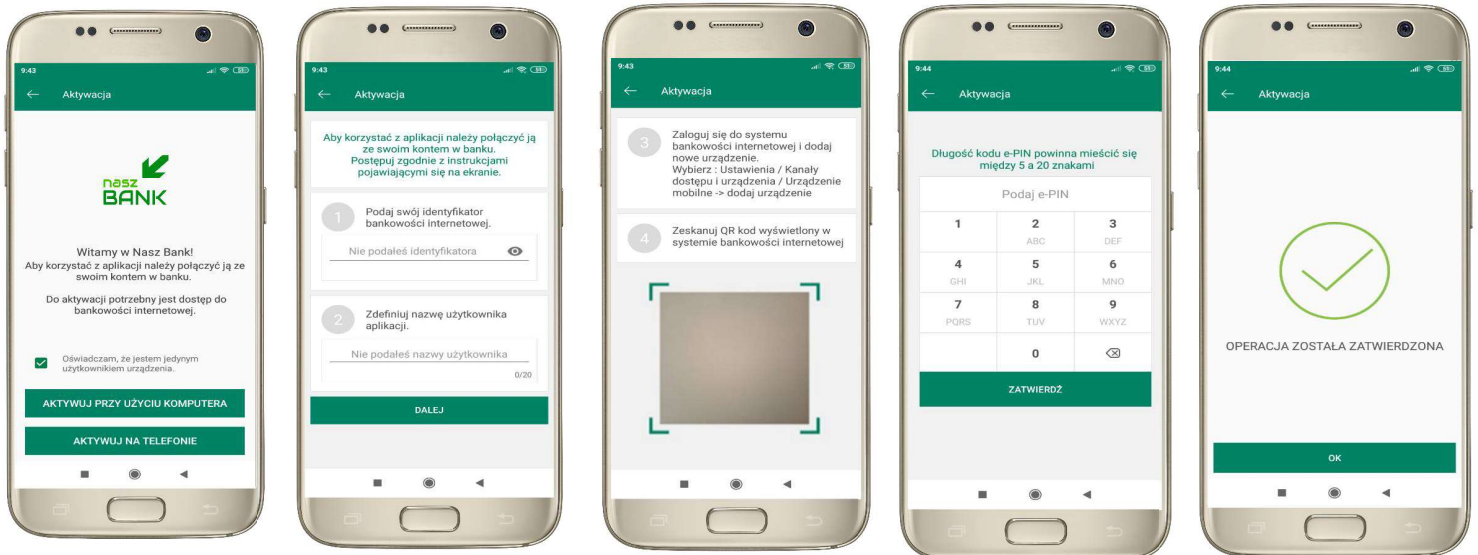
1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA
2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**

1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**

3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne Dodaj urządzenie	Urządzenie mobilne telefon ☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB Anuluj Dalej	Urządzenie mobilne Kod uwierzytelnienia: Kod SMS: Anuluj Zatwierdź
--	--	---

w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne
→ Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji *Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf*.

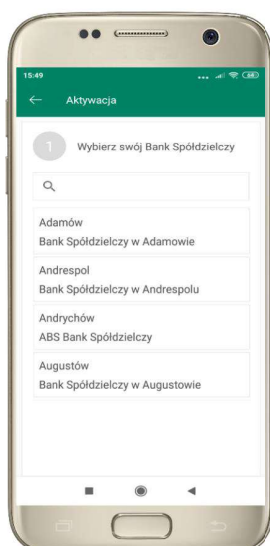


zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



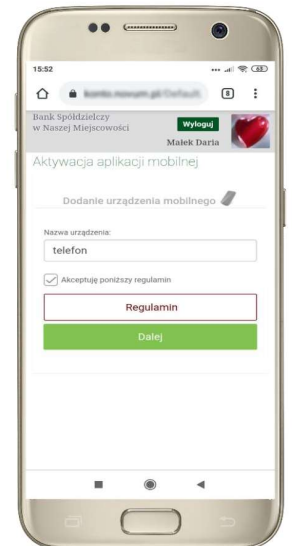
z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **szukaj**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **DALEJ**



wpisz **hasło** do bankowości elektronicznej i kliknij **ZALOGUJ**

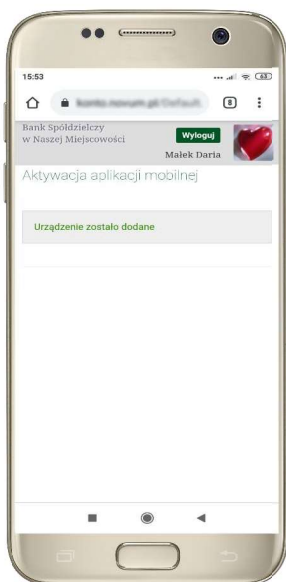


dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

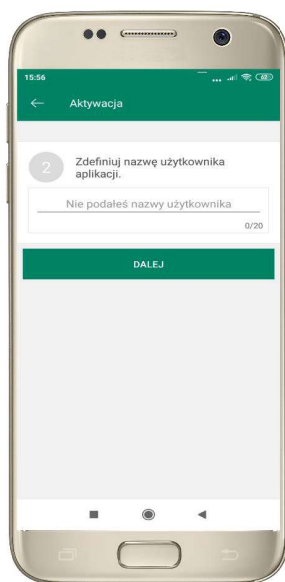
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



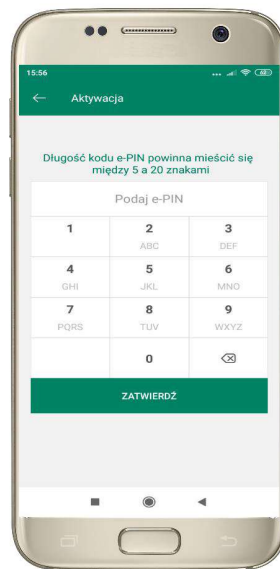
zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**



pomyślnie dodano urządzenie mobilne



zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 15) **gdy:**

- wybierzesz opcję: **Ustawienia** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz opcję: **Wyloguj** → **Zablokuj dostęp**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- usuniesz użytkownika w opcji: **Ustawienia** → **Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

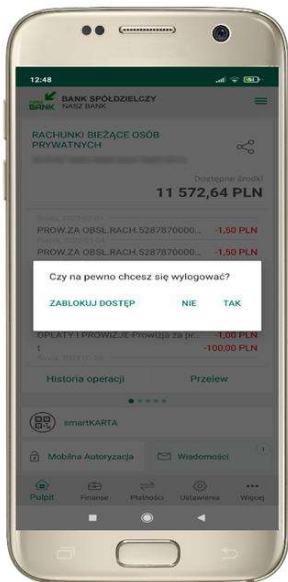
- **BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

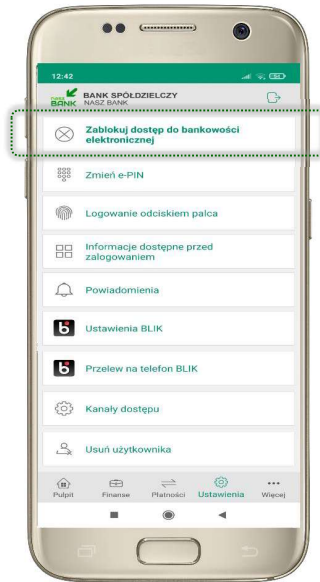
- **BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



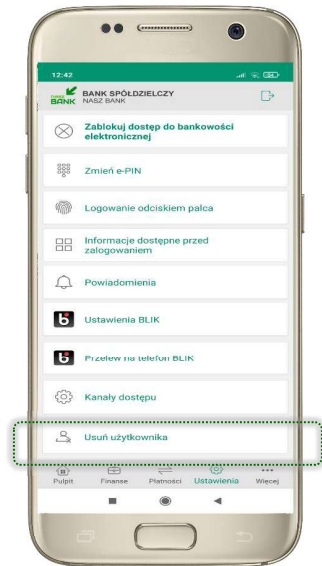
wybierz
Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP

(blokowane są wszystkie zdalne
dostęp do bankowości – odwołanie
blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz
**Ustawienia → Zablokuj dostęp do
bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne
dostęp do bankowości – odwołanie blokady
wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz
Ustawienia → Usuń użytkownika

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można
ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



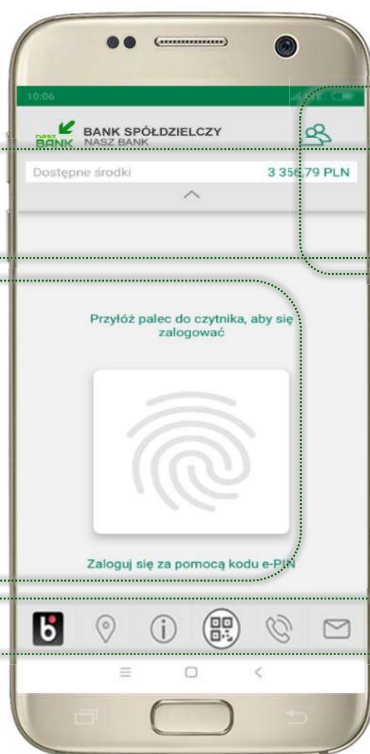
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 67)

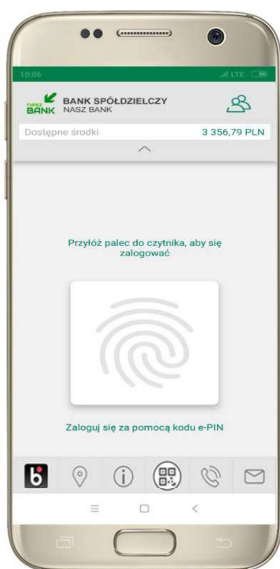
DODAJ UŻYTKOWNIKA – jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 19

wybierz sposób logowania

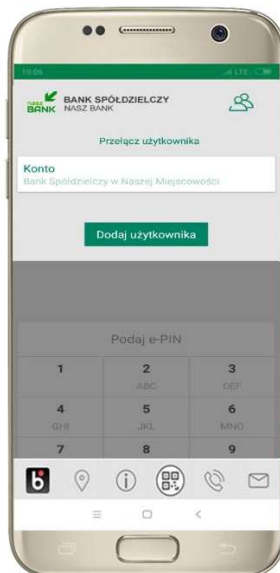
opis opcji str. 20



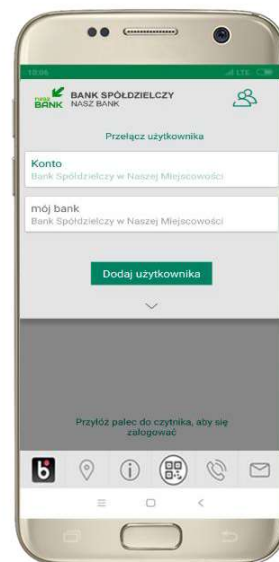
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wyberz
DODAJ UŻYTKOWNIKA
i postępuj jak przy aktywacji aplikacji
– opis str. 8

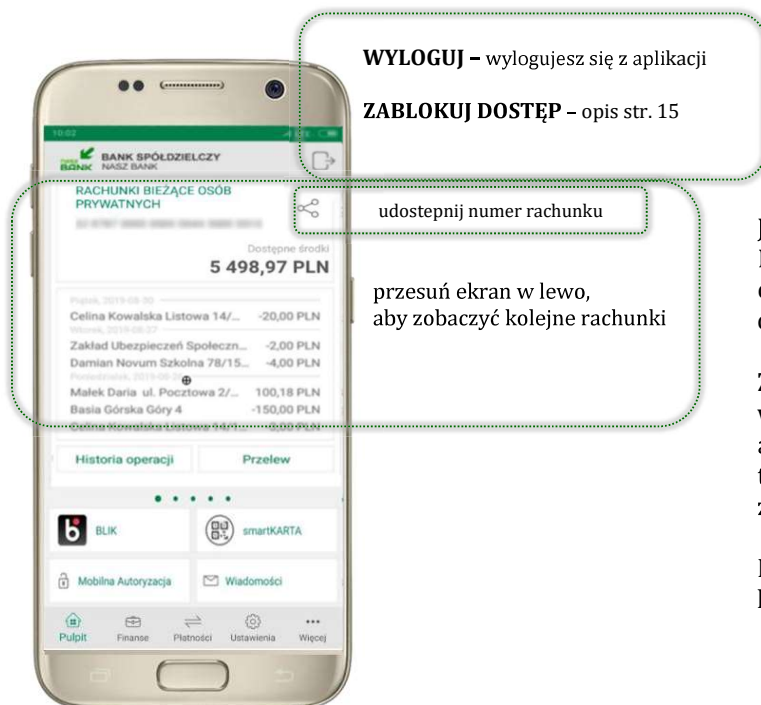


wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;**
pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Pulpit



Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Możesz też z tego miejsca wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp, opis str. 15.

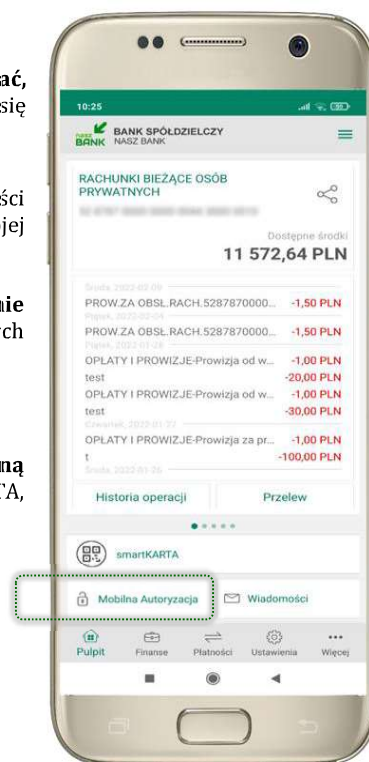
Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



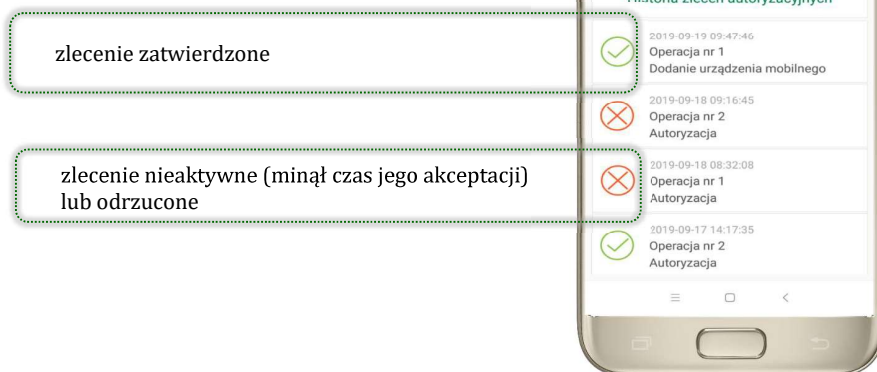
Mobilna autoryzacja

- wybierając po raz pierwszy przycisk **Mobilna Autoryzacja** - **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na mobilną autoryzację**
- **mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja mobilnej autoryzacji wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

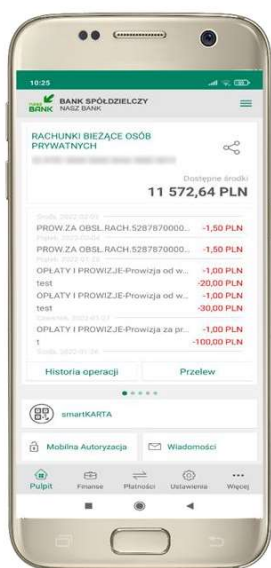


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

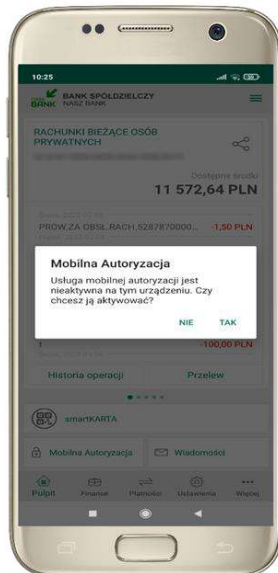
Pod przyciskiem **Mobilna Autoryzacja** (jeśli została wcześniej aktywowana) dostępne będą oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



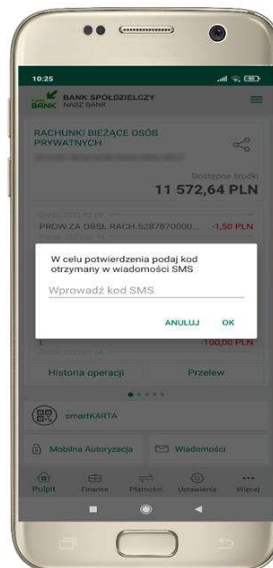
Aktywacja mobilnej autoryzacji



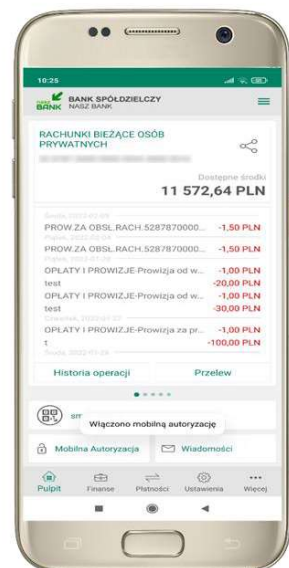
wybierz **Mobilna Autoryzacja**



potwierdź **TAK**
aby aktywować
mobilną autoryzację



w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK



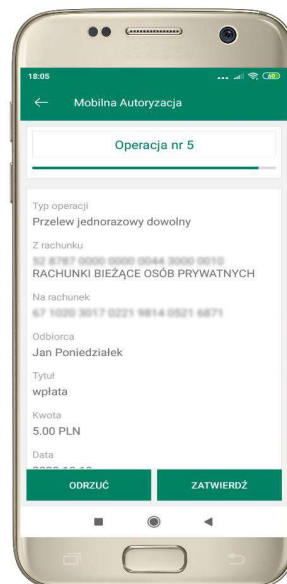
mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy	
Numer rachunku	
Bank	
Dane nadawcy	
Rachunek odbiorcy	
Numer rachunku	
Bank	
Imię / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa cd.	
Ulica i nr domu	
Szczegóły operacji	
Tytuł	t
Kwota	10,00 PLN
Data operacji	2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy	
Dodatkowe opłaty	
Przewidywana prowizja	0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

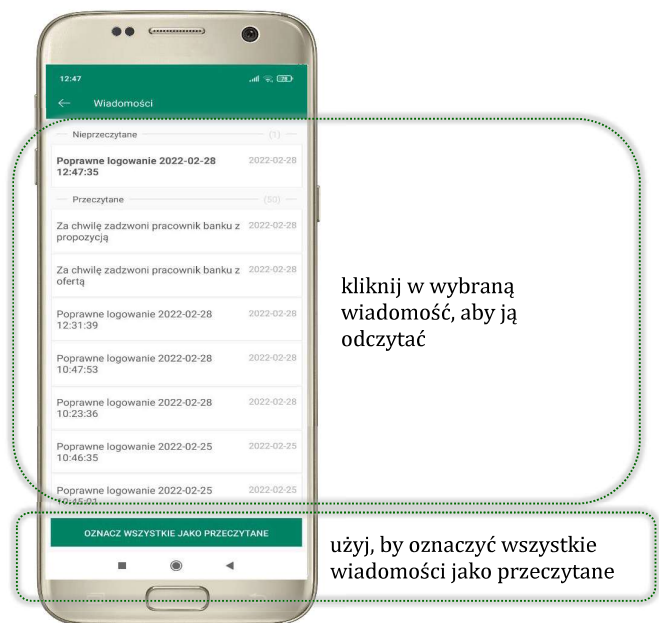
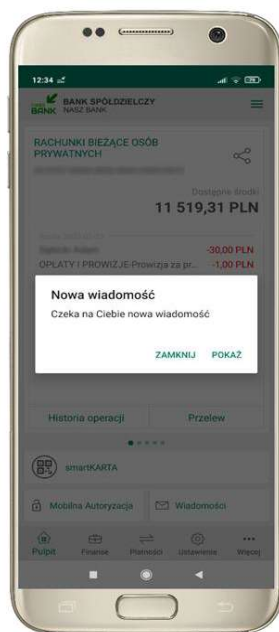


W momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej lub złożysz dyspozycję w banku, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach: wykonania przelewu dowolnego i potwierdzenia tożsamości.

ZATWIERDŹ lub **ODRZUĆ** zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

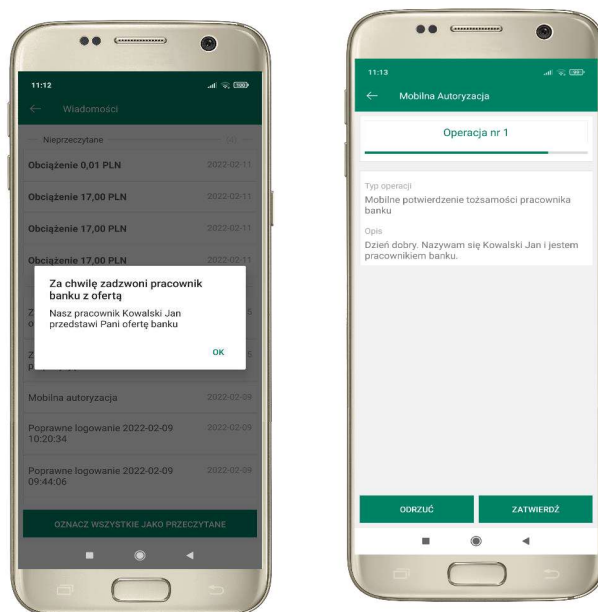
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

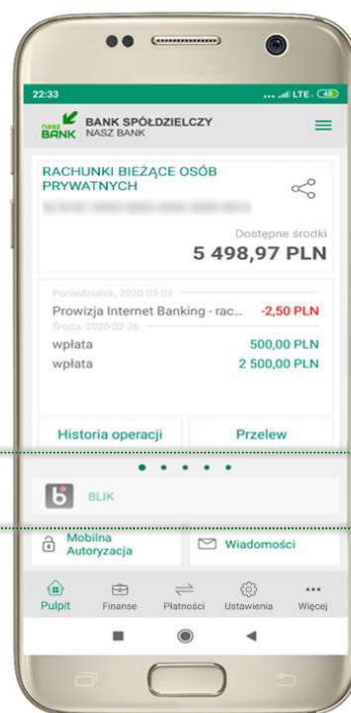
Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



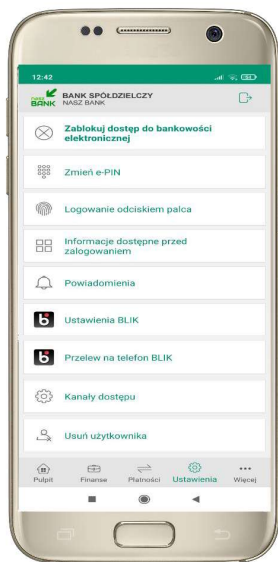
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 30



Ustawienia – BLIK



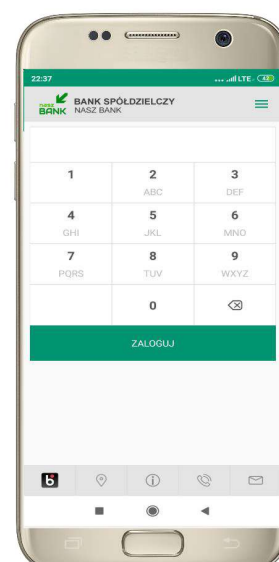
kliknij w
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **ZAPISZ**

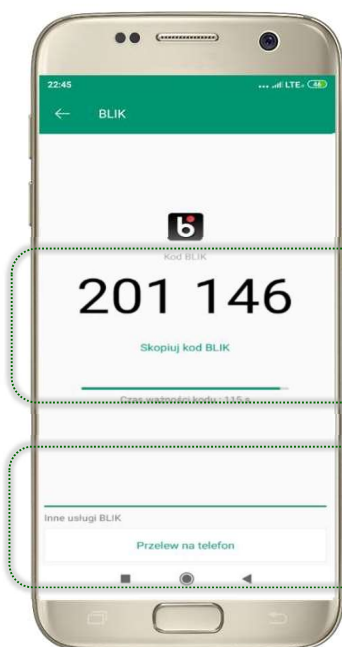


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



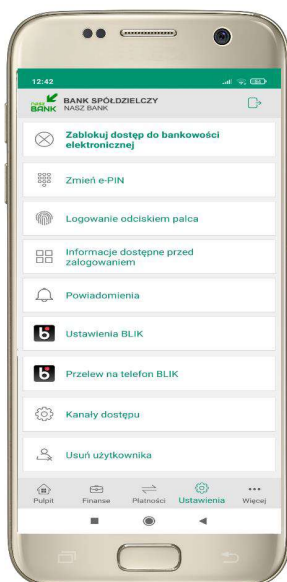
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

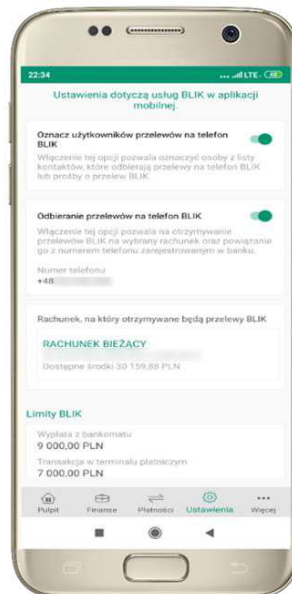
kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 33

Ustawienia – przelew na telefon BLIK

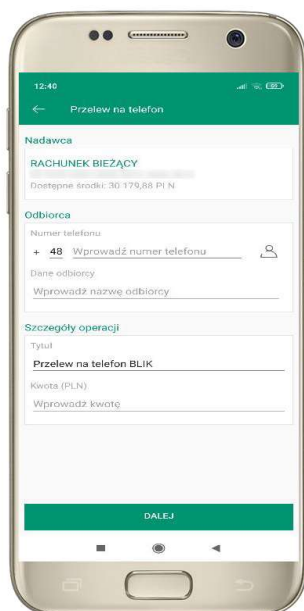


kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**



oznacz **użytkowników przelewów na telefon BLIK** i włącz możliwość odbierania przelewów na telefon **BLIK**

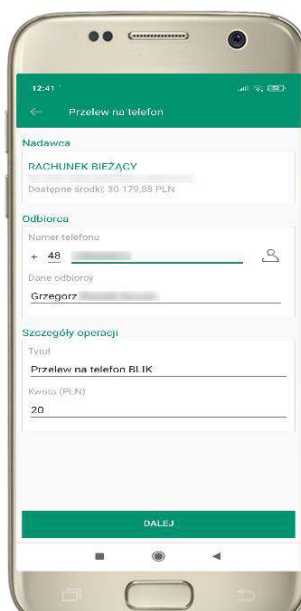
Przelew na telefon – BLIK



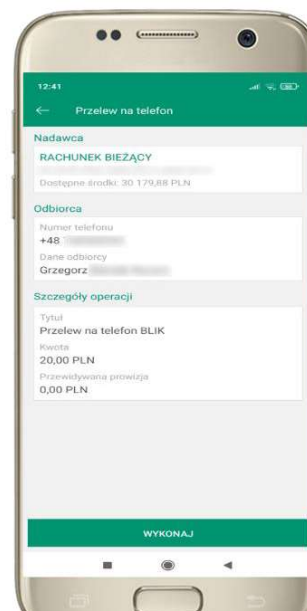
wybierz odbiorcę lub
wpisz numer telefonu



kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK



uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **DALEJ**

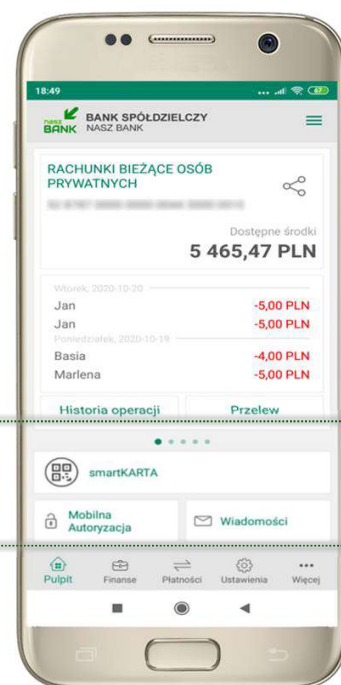


sprawdź dane przelewu,
wybierz **WYKONAJ**,
podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

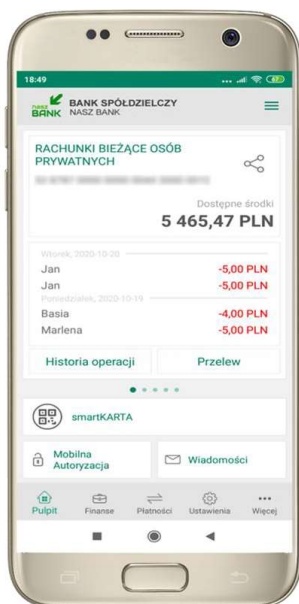
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

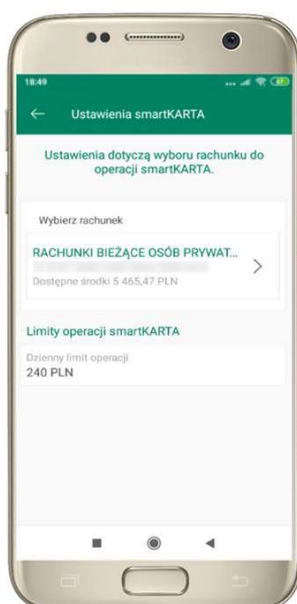
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 35



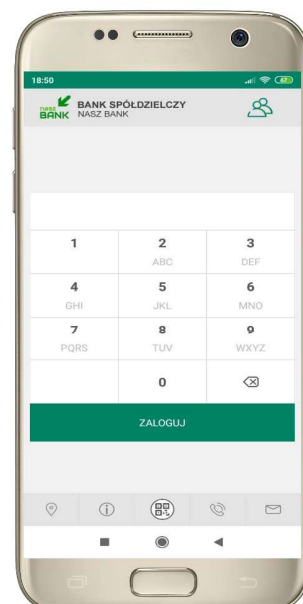
Ustawienia smartKARTA



wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

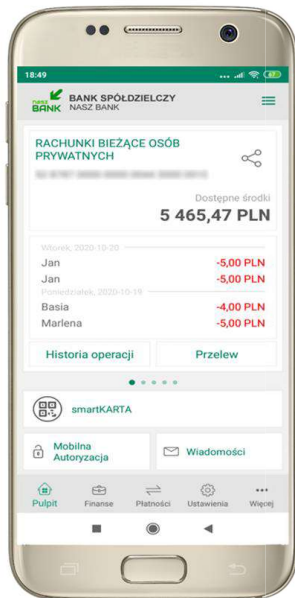


wyberz **rachunek do
operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
pojawi się opcja
smartKARTA

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wyberz **smartKARTA**



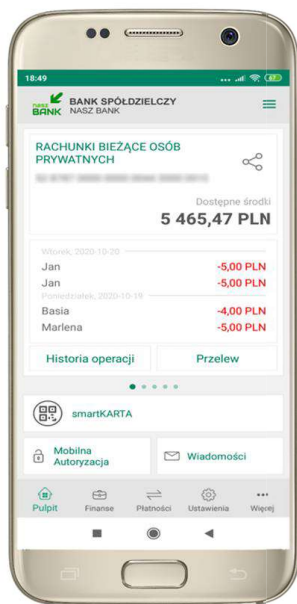
zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami



ZATWIERDŹ transakcję w aplikacji → dokończ jej realizację w bankomacie



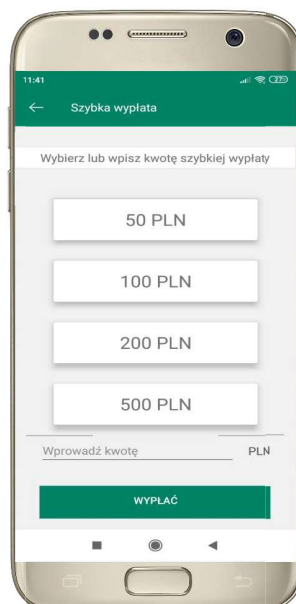
Szybka wypłata z bankomatu



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



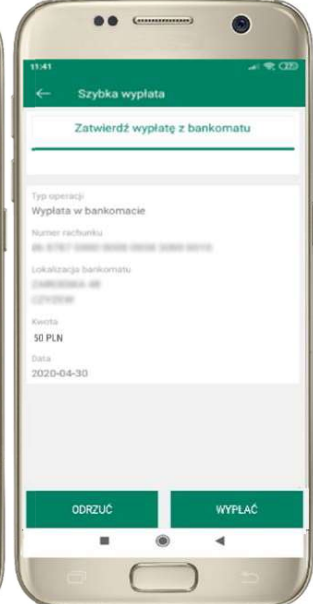
wybierz **szybka wypłata**



wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **WYPLAĆ**

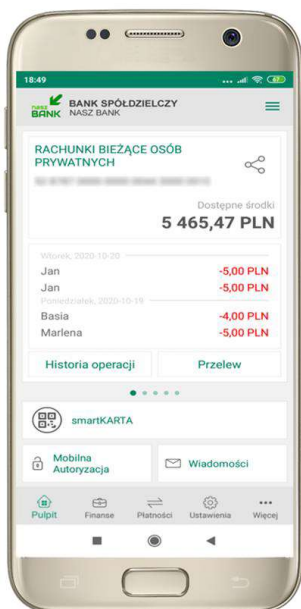


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest
rozpoczęta

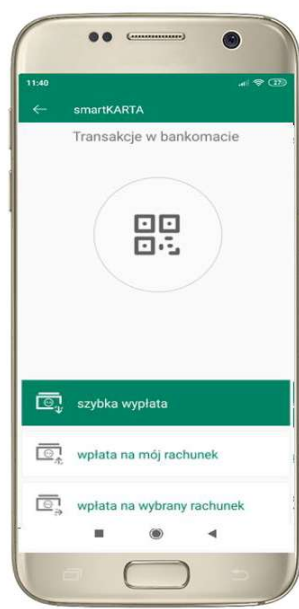


ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji
→ odbierz gotówkę
z bankomatu

Wpłata na własny rachunek



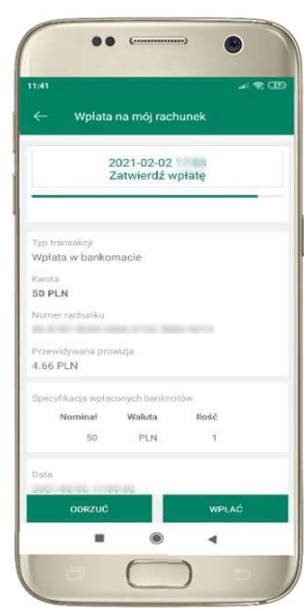
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **wpłata
na mój rachunek**

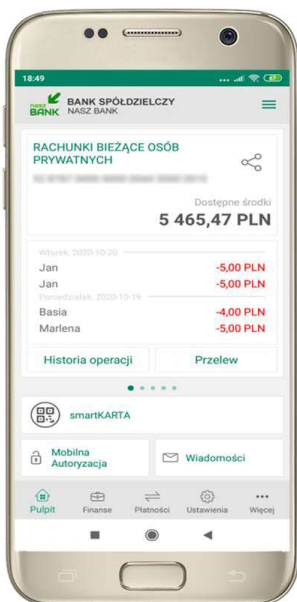


zeskanuj QR kod
wyświetlony w
bankomacie → transakcja
jest rozpoczęta



wprowadź plik
banknotów do
bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**

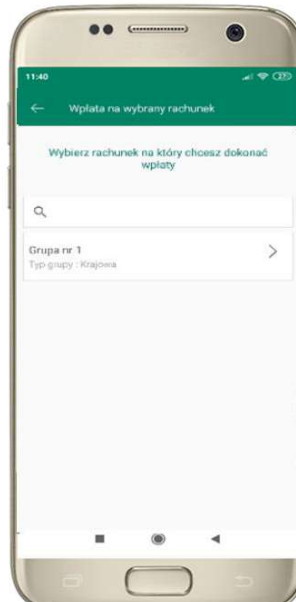
Wpłata na wybrany rachunek



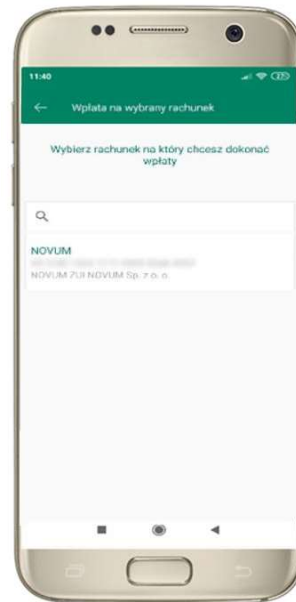
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



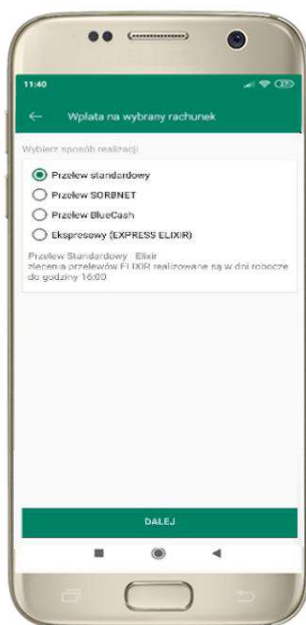
wybierz **wpłata**
na inny rachunek



wybierz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



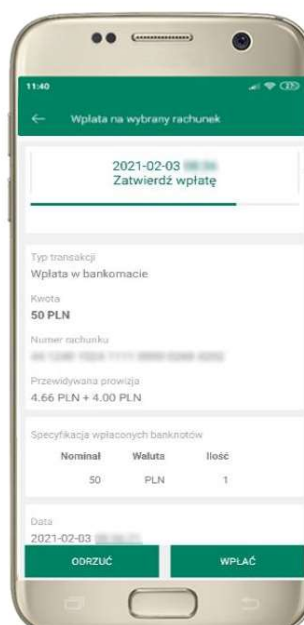
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



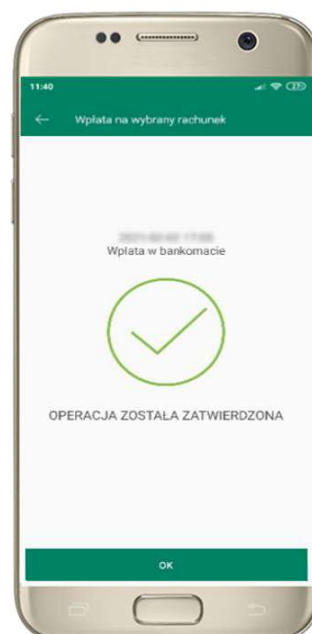
wybierz
sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

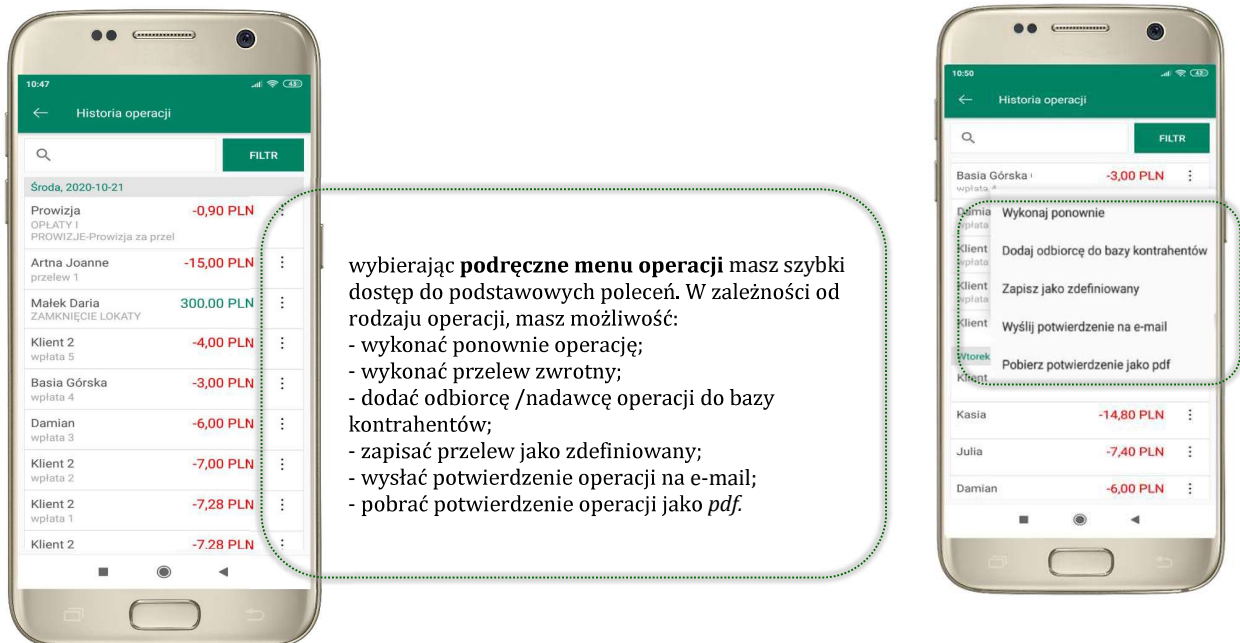


wprowadź plik banknotów
do bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**

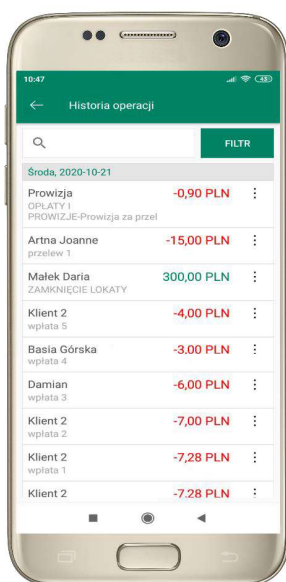


operacja została zatwierdzona

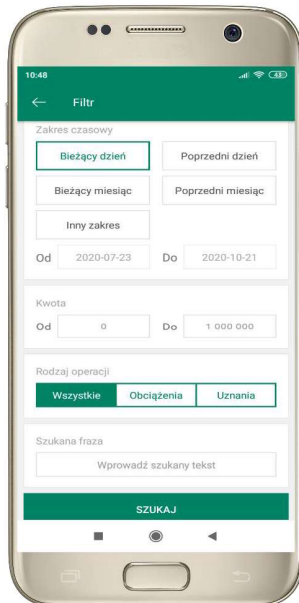
Historia operacji



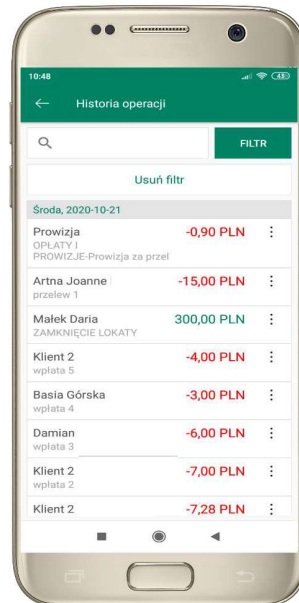
Historia operacji – filtr



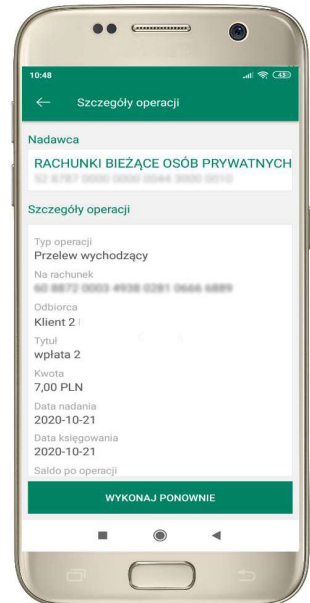
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



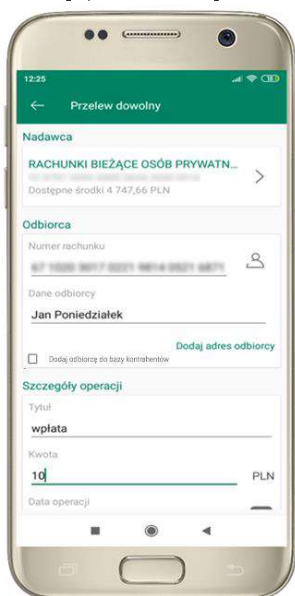
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTR**, by powrócić do
widoku pełnej historii



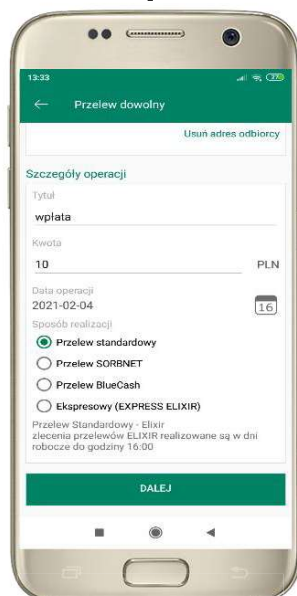
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

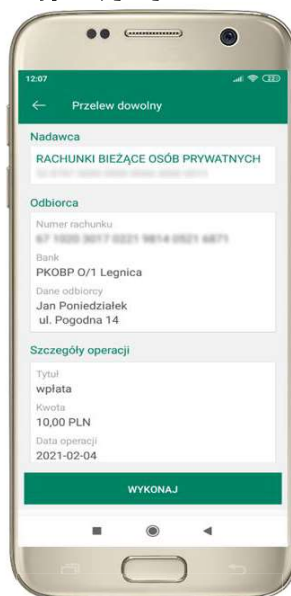
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



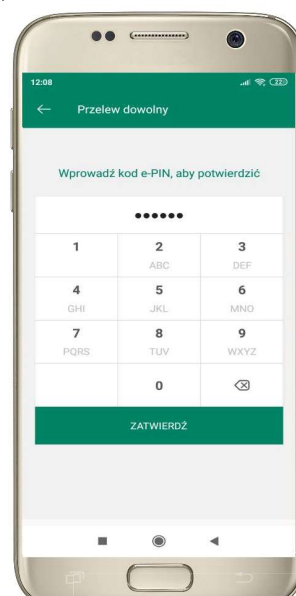
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę,
datę i sposób realizacji
przelewu
i kliknij **DALEJ**

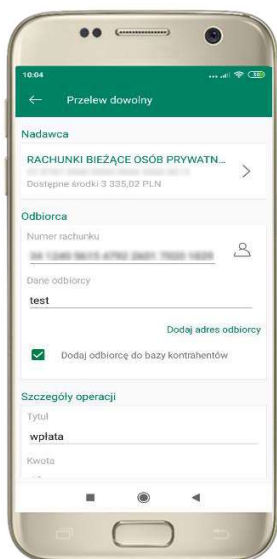


sprawdź dane przelewu
i kliknij **WYKONAJ**

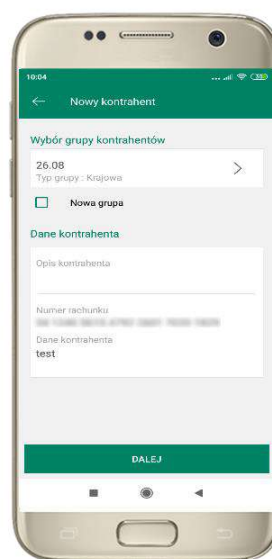


podaj e-PIN
i ZATWIERDŹ

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



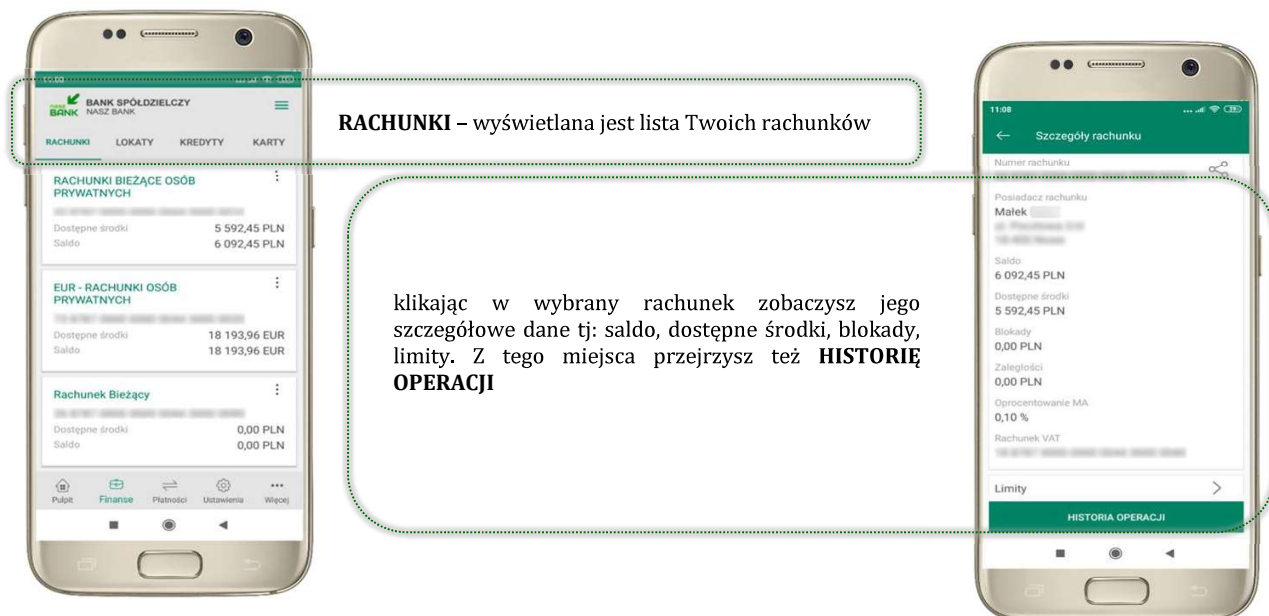
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHEŃTÓW**



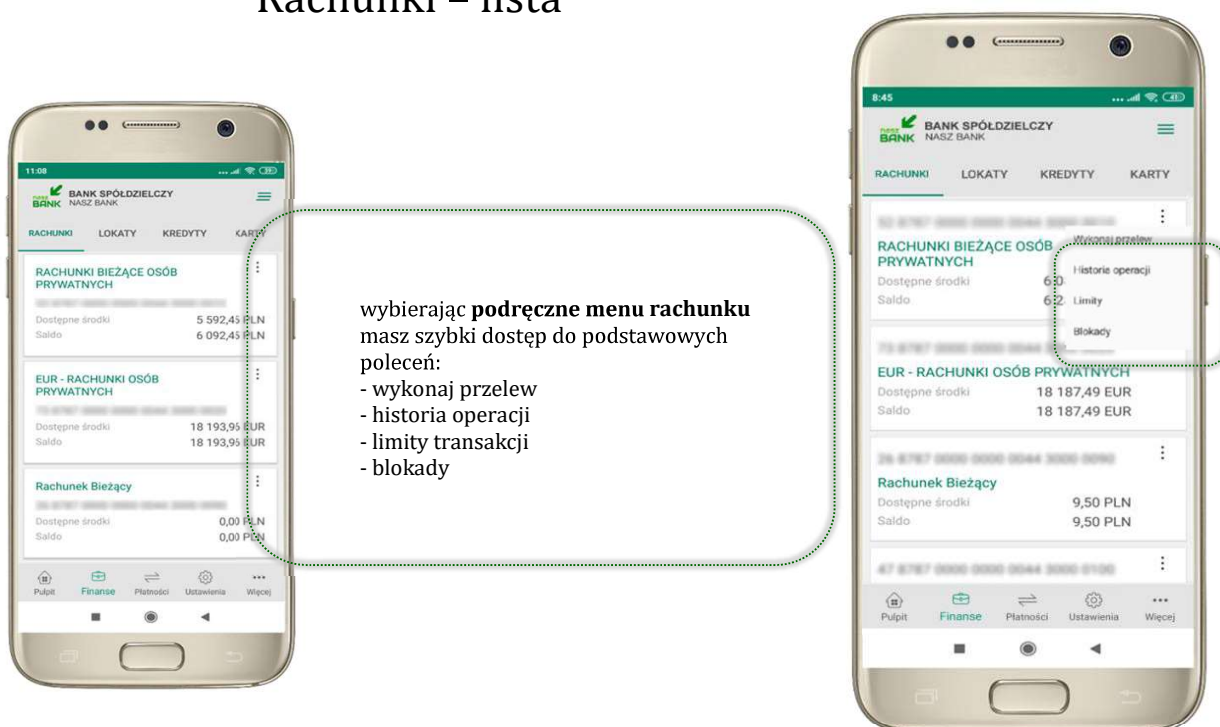
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

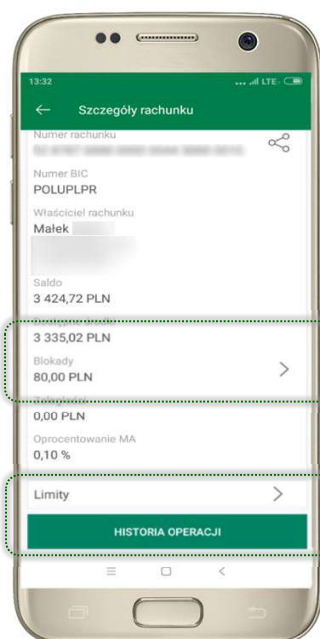
Finanse – rachunki



Rachunki – lista



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY;

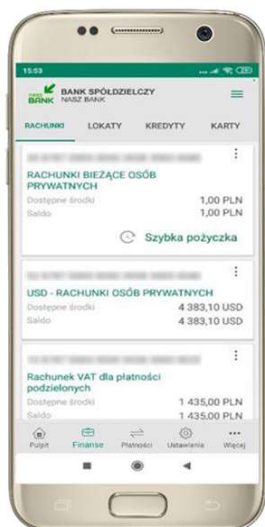
kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;

kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDZ**

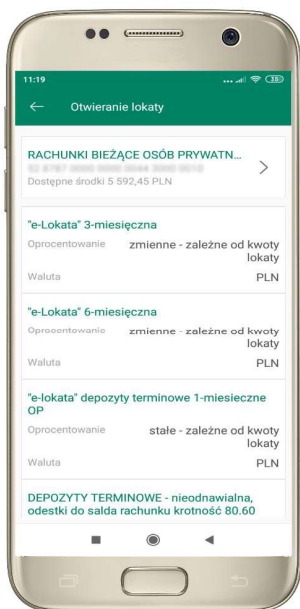


podaj e-PIN
i **ZATWIERDZ**

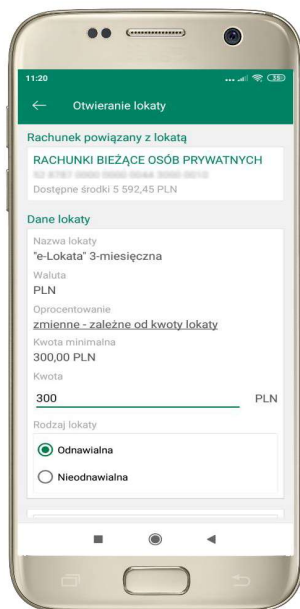
Finanse – lokaty



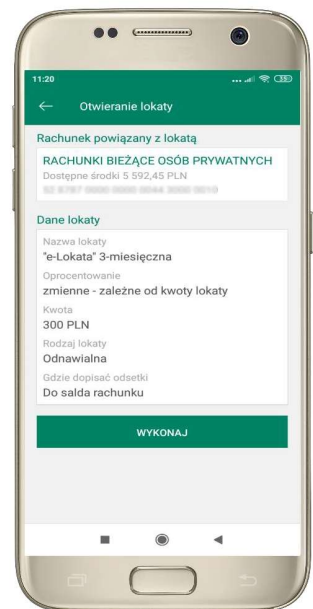
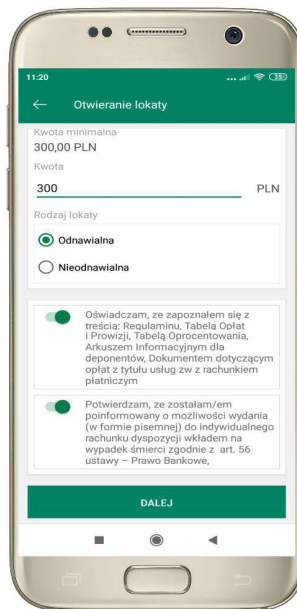
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

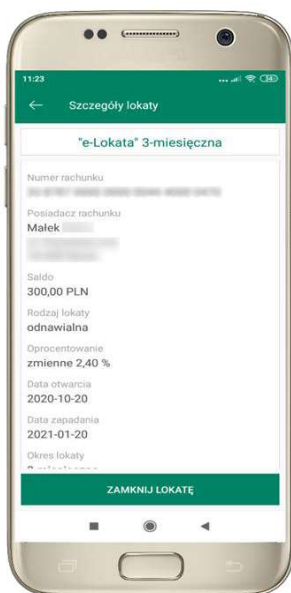


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **DALEJ**

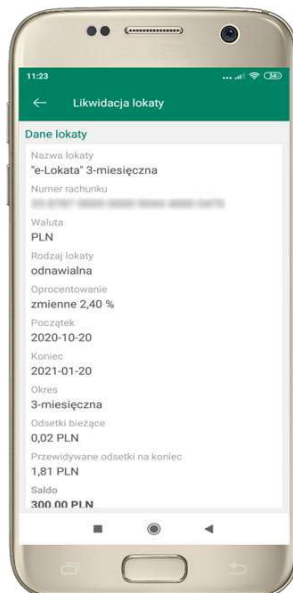


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

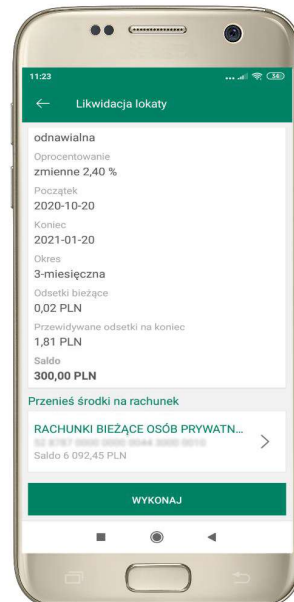
Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki;
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



Finanse – kredyty

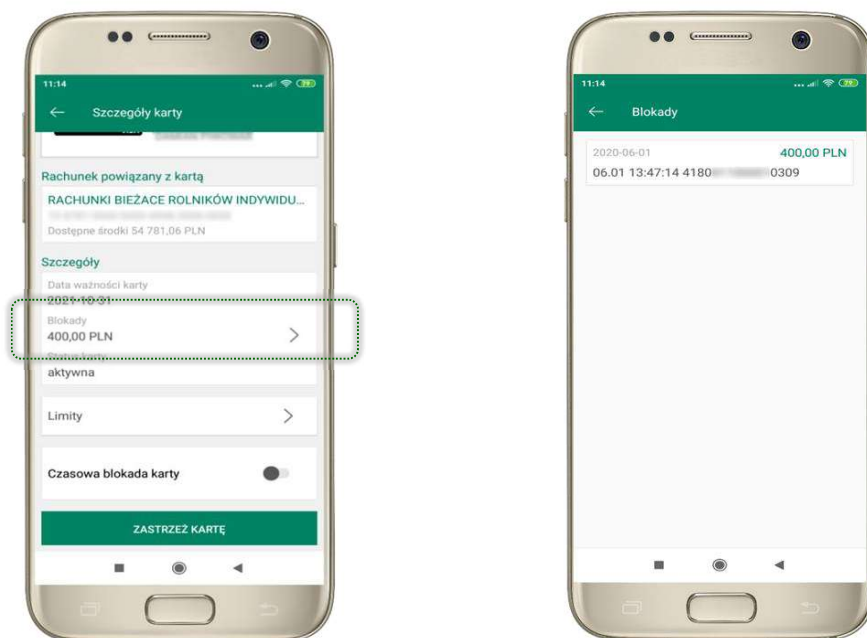


Finanse – karty



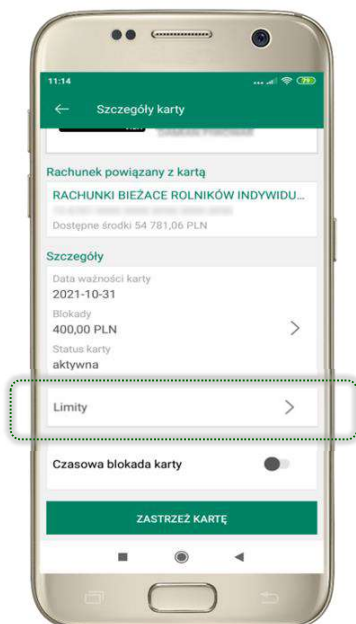
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

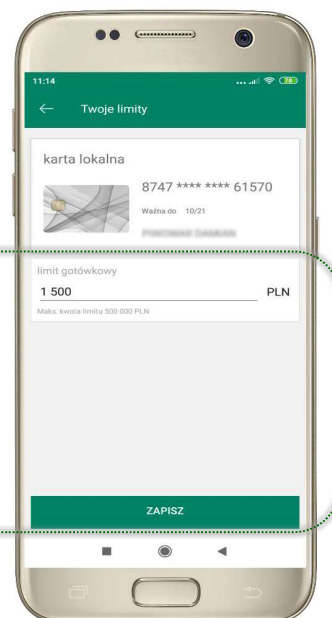


Karty – limity transakcji kartowych

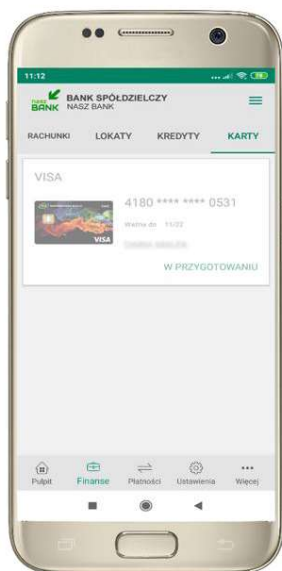
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



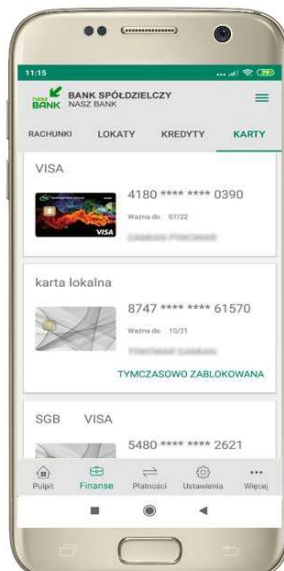
aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**,
ZAPISZ, wprowadź **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



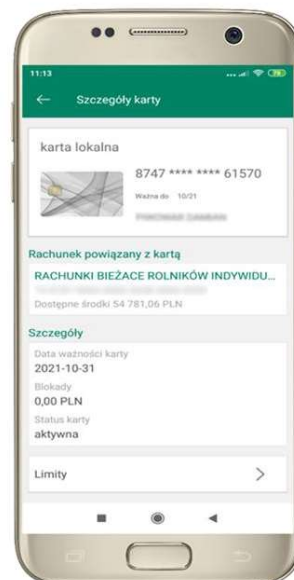
Statusy kart



W PRZYGOTOWANIU
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

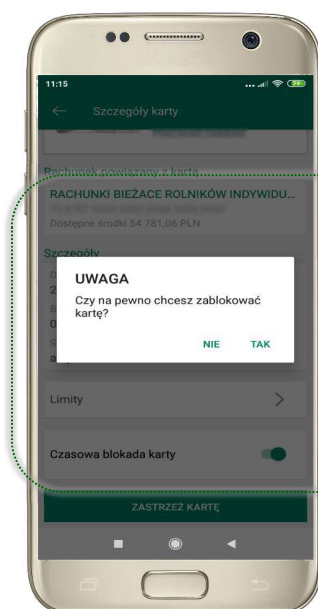


TYMCZASOWO ZABLOKOWANA
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 57



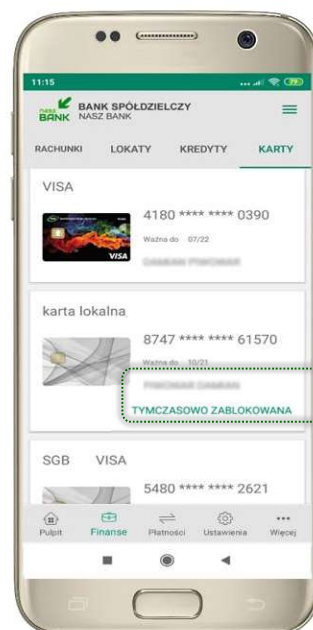
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



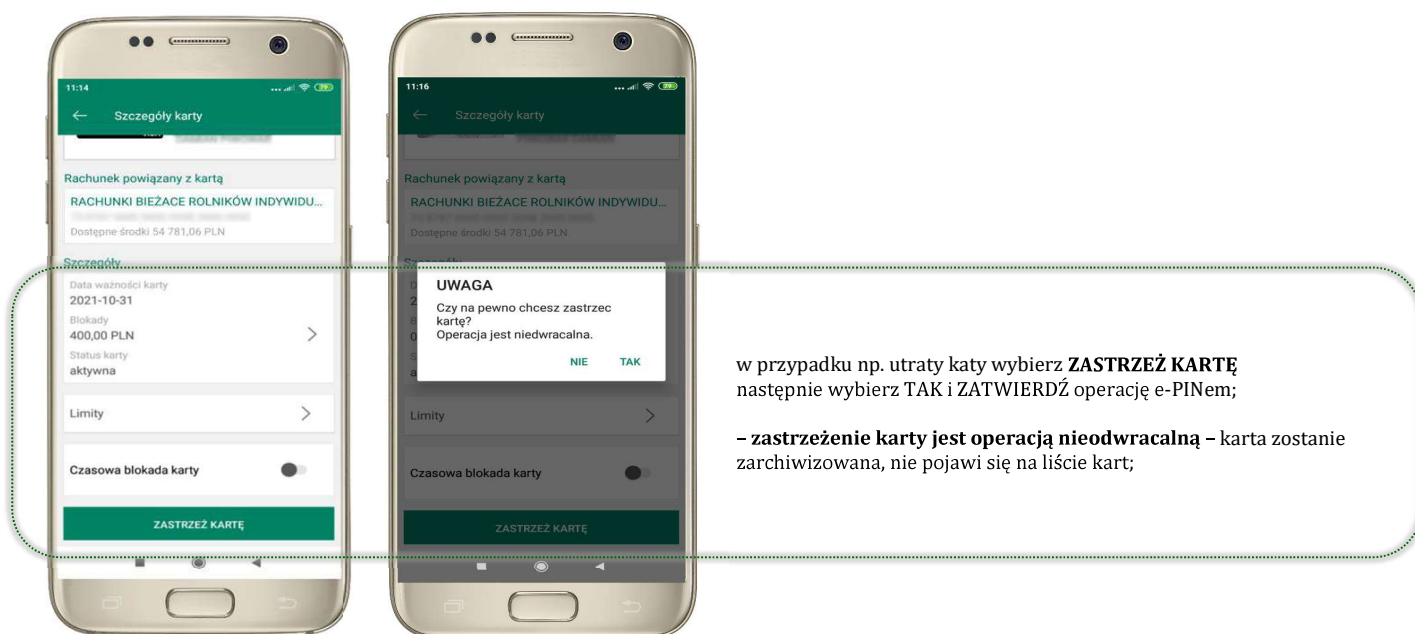
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie;

– **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
– **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie.

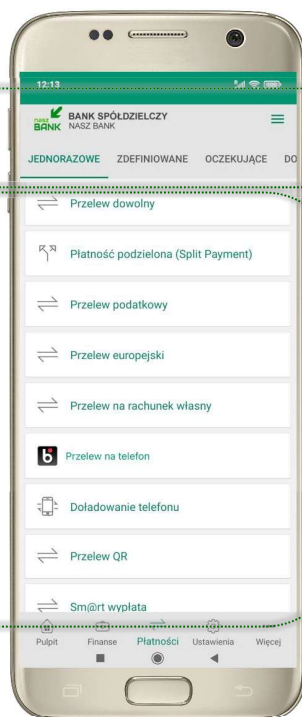


nowy status karty

Zastrzeżenie karty



Płatności

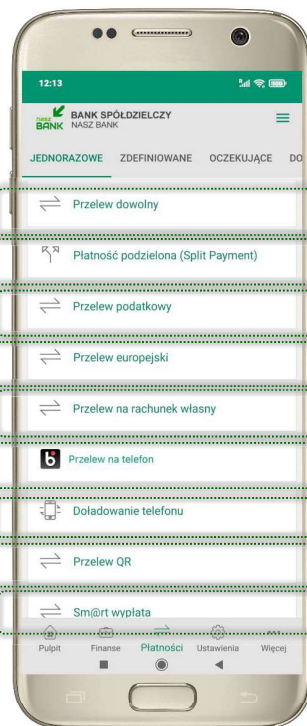


przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładuj** (opis str. 62) i **Koszyk płatności** (opis str. 65)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności; wybierz i przejdź do realizacji operacji

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 43

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

Płatność podzielona (Split Payment)

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

Przelew podatkowy

wykonaj przelew w walucie EUR

Przelew europejski

przelej środki między swoimi rachunkami

Przelew na rachunek własny

przelew na telefon BLIK, opis str. 33

Przelew na telefon

doładowania telefonu, opis str. 63

Doładowanie telefonu

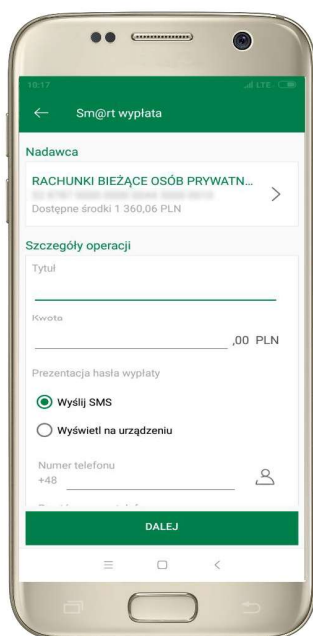
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

Przelew QR

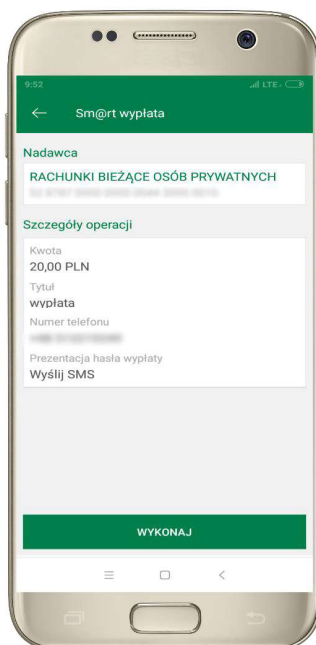
sm@rt wypłata, opis str. 61

Sm@rt wypłata

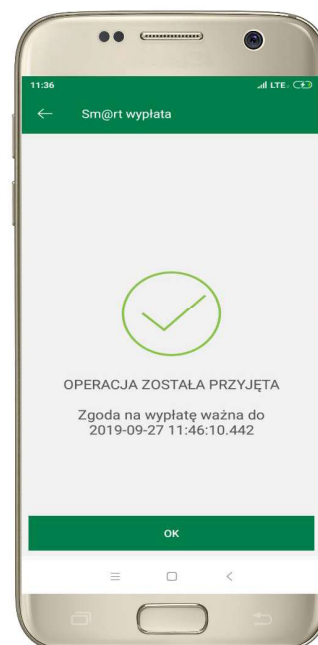
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



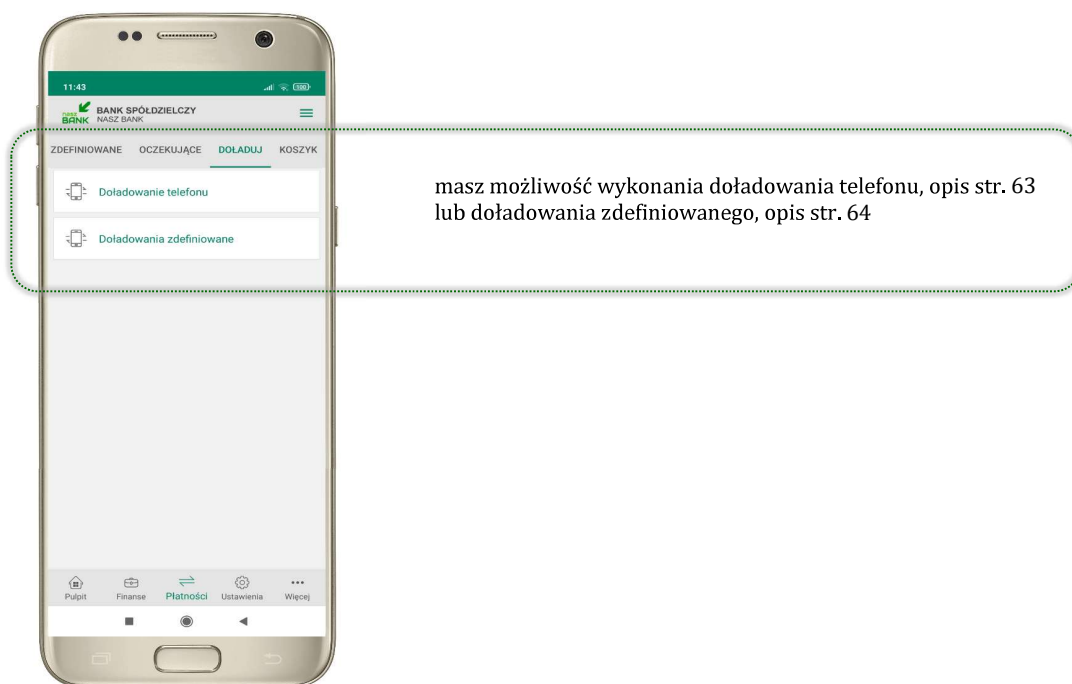
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



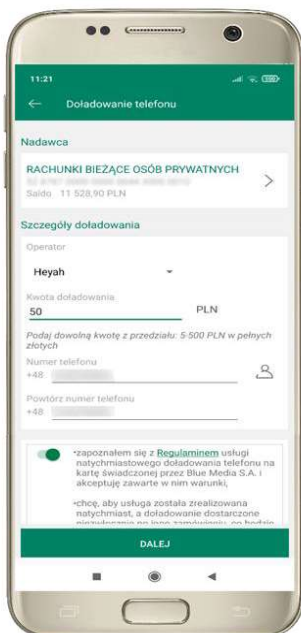
operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładuj

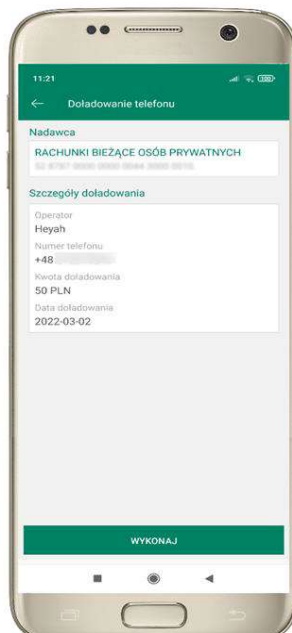
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowanie telefonu lub przesun ekran główny w lewo i wybierz DOŁADUJ



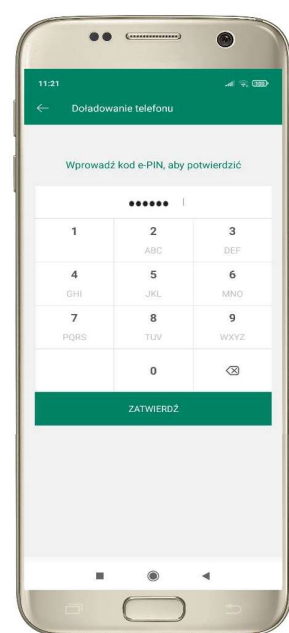
Doładowanie telefonu



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub
wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

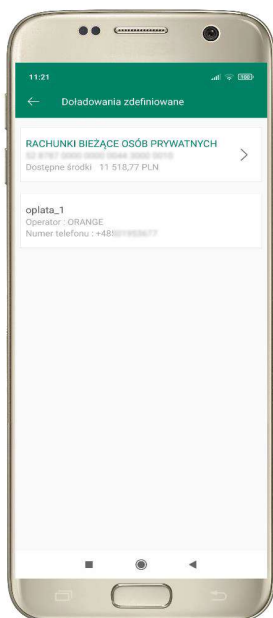


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

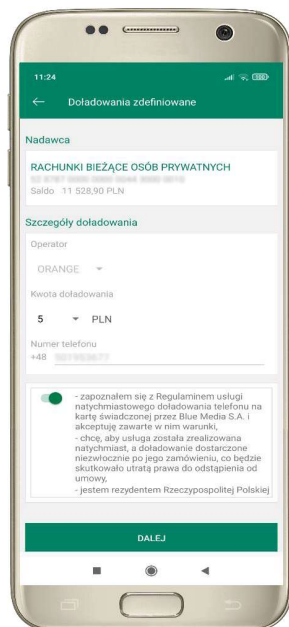


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDZ**

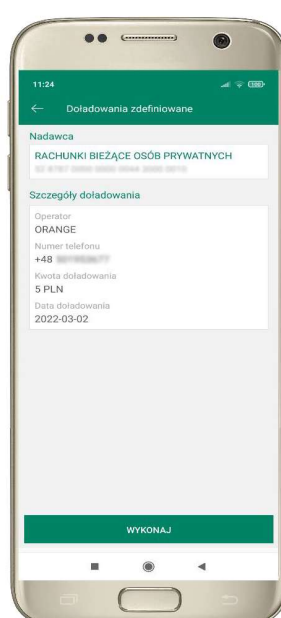
Doładowania zdefiniowane



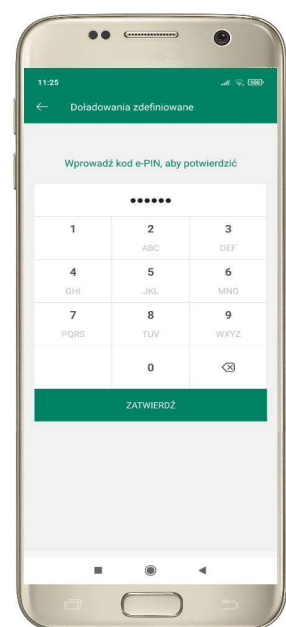
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

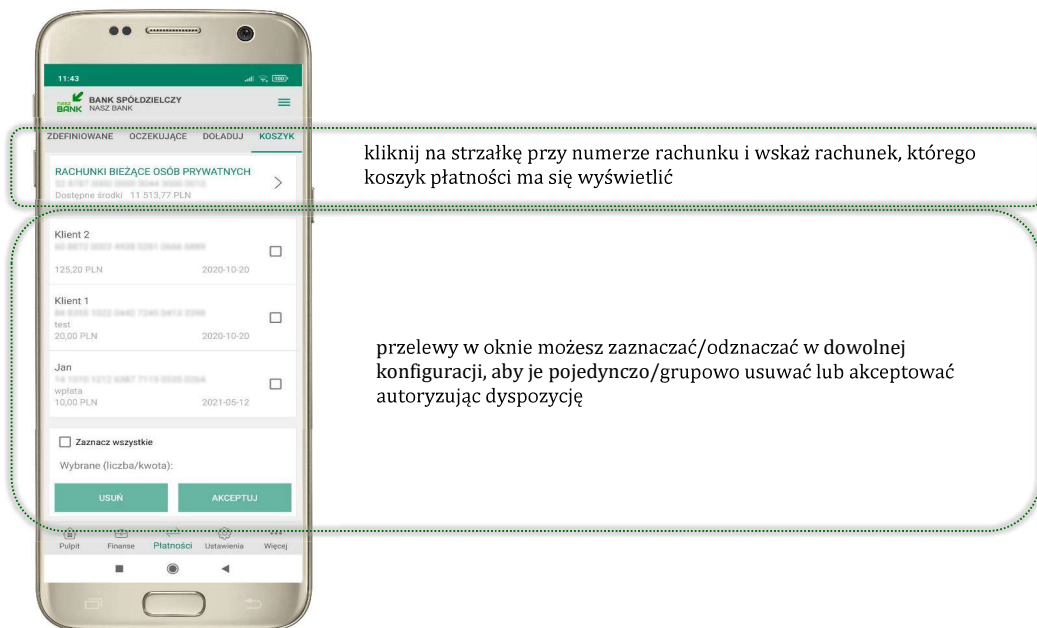


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

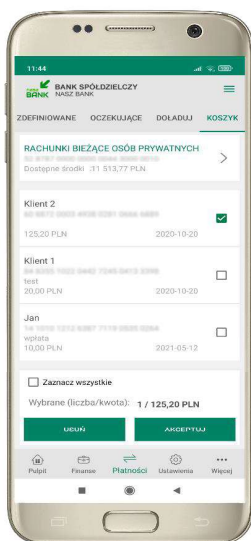
Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK.

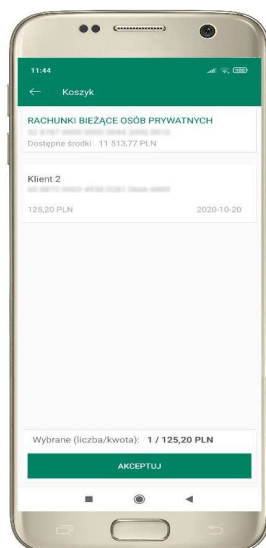
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



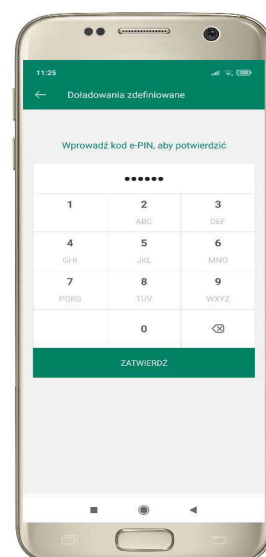
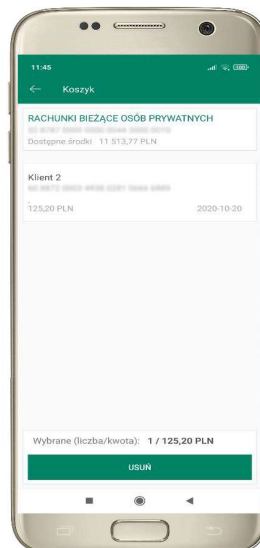
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y)
lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)

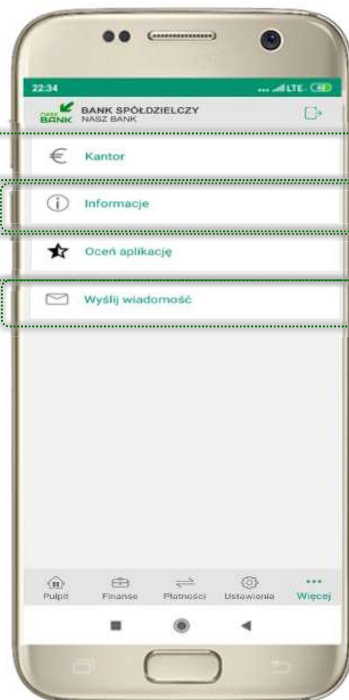


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



Opcja Więcej...



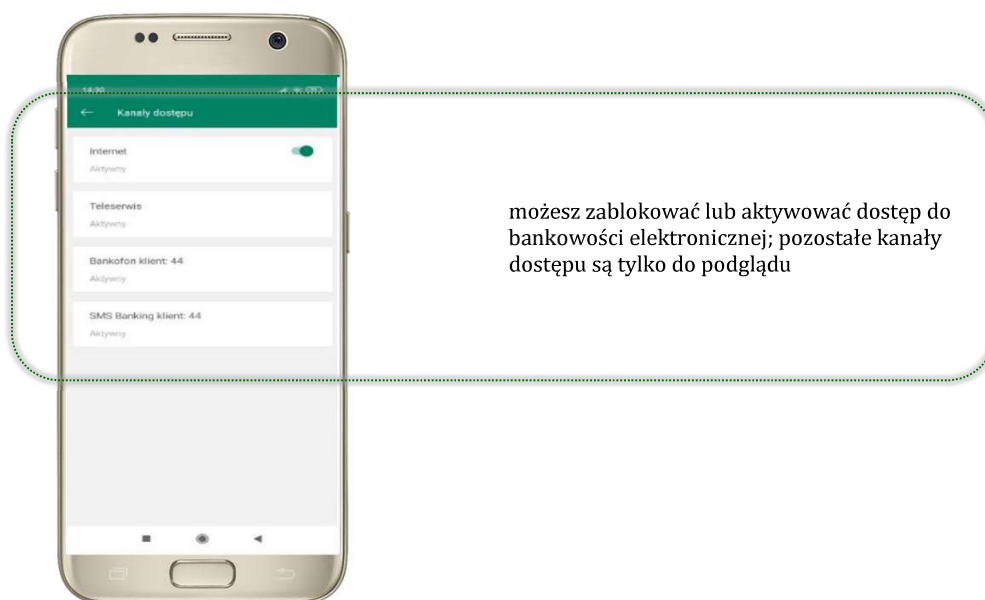
przejdź na platformę Kantoru SGB

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 20

podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

wyślij pytanie/reklamację do banku

Kanały dostępu



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 7). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 67).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

W Aplikacji mobilnej:

- należy wybrać opcję: *Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej* lub *Wyloguj → Zablokuj dostęp*. Obie opcje blokują wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojegoID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

- można usunąć użytkownika w opcji: **Ustawienia** → **Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 13.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 21).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 41) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 46).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str.34).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.11.3 do wersji aplikacji 1.11.4

- dodano możliwość zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości elektronicznej: Ustawienia, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji, Pulpit, Ustawienia – BLIK, Ustawienia – przelew na telefon BLIK, Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- dodano wymóg aktywacji mobilnej autoryzacji w celu dokonywania płatności w aplikacji i potwierdzenia operacji kodem z wiadomości SMS – zaktualizowano: Mobilna autoryzacja, Bezpieczeństwo, Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- dodano: Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji, Zlecenie autoryzacyjne.

Wersja dokumentu 1.11.4

- dodano: Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną.

Wersja dokumentu 1.11.5 do wersji aplikacji 1.11.5

- zaktualizowano: Wstęp, Aktywacja Aplikacji na telefonie,
- zmieniono nazwę przycisku **OK** na **Zamknij** w oknie informującym o otrzymaniu komunikatu push z nowym zleceniem autoryzacyjnym, wiadomością lub autoryzacją operacji BLIK, Wiadomości,
- zmieniono nazwę zakładki Płatności → **Doładowania** na Płatności → **Doładuj** oraz zmieniono nazwę opcji **Doładowania jednorazowe** na **Doładowanie telefonu**, Doładuj, Doładowanie telefonu, Płatności, Koszyk płatności, Koszyk płatności – realizacja przelewów.

Wersja dokumentu 1.11.6

- zaktualizowano: Wstęp, Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.