

1. Komunikat na stronę internetową

Dbamy o bezpieczeństwo Twojej karty

Bezpieczeństwo Twoich pieniędzy jest dla nas priorytetem. Dlatego na bieżąco monitorujemy płatności wykonywane Twoją kartą i reagujemy, gdy coś wzbudzi nasze podejrzenia. Jeśli zauważymy nietypową próbę użycia karty, możesz otrzymać SMS lub powiadomienie push o treści:

„Rozpoznajesz transakcję Twoją kartą [ostatnie 4 cyfry nr karty] na kwotę [kwota, waluta], z dnia [data] w [nazwa sklepu]? Aby uniknąć problemów z płatnościami, skontaktuj się z nami i potwierdź ją. Zadzwoń na infolinię SGB: 800 888 888 lub +48 61 647 28 46 (z zagranicy).”

Taka wiadomość oznacza, że nasze zabezpieczenia zadziałały, aby chronić Twoje pieniądze.

Co zrobić, jeśli otrzymasz SMSa lub powiadomienie push ?

- skontaktuj się jak najszybciej z infolinią SGB lub swoim Bankiem Spółdzielczym,
- potwierdź, czy transakcja została wykonana przez Ciebie,
- postępuj zgodnie ze wskazówkami konsultanta.

Dlaczego to ważne?

Szybki kontakt z bankiem pozwala:

- upewnić się, że wszystko jest w porządku,
- zatrzymać ewentualne próby oszustwa,
- uniknąć utrudnień w korzystaniu z karty.

Im szybciej zareagujesz, tym łatwiej unikniesz problemów z płatnościami!

Dla Twojego bezpieczeństwa:

- czytaj uważnie wiadomości od banku,
- nie podawaj nikomu danych swojej karty ani kodów do autoryzacji transakcji,
- w razie wątpliwości zawsze skontaktuj się z bankiem (na numer infolinii wskazany w sms/push).

Razem skuteczniej chronimy Twoje pieniądze.

Twoje bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze.